

### Survey Kepuasan mahasiswa

Mahasiswa					
NO	Penilaian	Sangat Puas	Puas	Tdk Puas	Sangat Tdk Puas
1	Keandalan dan kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa.	85	6	9	0
2	Daya tanggap dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.	88	10	2	0
3	Kepastian bahwa pelayanan dosen sesuai dengan ketentuan.	86	12	2	0
4	Kepedulian dosen dalam memberi perhatian kepada mahasiswa.	84	12	4	0
5	Keandalan dan kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa.	89	6	5	0
6	Daya tanggap tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.	89	9	2	0
7	Kepastian bahwa pelayanan tenaga kependidikan sesuai dengan ketentuan.	90	5	5	0
8	Kepedulian tenaga kependidikan dalam memberi perhatian kepada mahasiswa.	88	8	4	0
9	Keandalan dan kemampuan pengelola dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa.	86	10	4	0
10	Daya tanggap pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.	85	6	9	0
11	Kepastian bahwa pelayanan pengelola sesuai dengan ketentuan.	84	6	10	0
12	Kepedulian pengelola dalam memberi perhatian kepada mahasiswa.	83	11	6	0
13	Kualitas sarana dan prasarana.	86	12	2	0
14	Kecukupan dan assestabilitas	85	10	5	0

