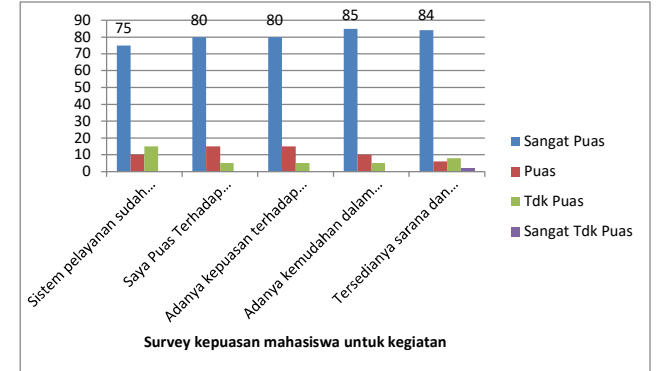
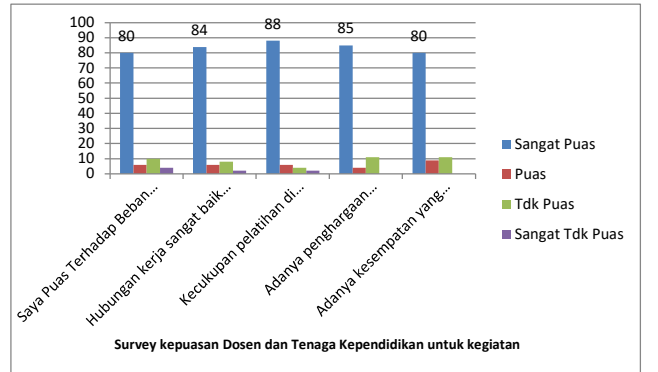


**Survey kepuasan umum**

<b>Mahasiswa</b>					
NO	Penilaian	Sangat Puas	Puas	Tdk Puas	Sangat Tdk Puas
1	Sistem pelayanan sudah berbasis teknologi dan informasi yang terkini	75	10	15	0
2	Saya Puas Terhadap Layanan yang diberikan Oleh Tenaga Kependidikan	80	15	5	0
3	Adanya kepuasan terhadap pengembangan skill mahasiswa STIKSAM	80	15	5	0
4	Adanya kemudahan dalam menyelesaikan permasalahan dari tingkat Program studi sampai ke Institusi STIKSAM	85	10	5	0
5	Tersedianya sarana dan prasana yang memadai dalam peningkatan skill mahasiswa	84	6	8	2



<b>Dosen dan Tenaga Kependidikan</b>					
NO	Penilaian	Sangat Puas	Puas	Tdk Puas	Sangat Tdk Puas
1	Saya Puas Terhadap Beban Kerja yang diberikan sudah sesuai dengan Tupoksi	80	6	10	4
2	Hubungan kerja sangat baik dari tingkat pimpinan sampai bawahan	84	6	8	2
3	Kecukupan pelatihan di bidang manajemen, adminstrasi dan pengembangan program studi	88	6	4	2
4	Adanya penghargaan terhadap kinerja Dosen dan Tenaga Kependidikan	85	4	11	0
5	Adanya kesempatan yang sama dalam program penguatan kemampuan bagi dosen dan Tenaga Kependidikan	80	9	11	0



<b>Mitra dan Pengguna Eksternal</b>					
NO	Penilaian	Sangat Puas	Puas	Tdk Puas	Sangat Tdk Puas
1	Kegiatan kerjasama di bidang Tridharma Perguruan Tinggi telah berlangsung secara maksimal.	85	8	5	2
2	Adanya kepuasan terhadap layanan ynag diberikan oleh STIKSAM dalam semua bidang kerjasama.	85	6	8	1
3	Adanya kemudahan mendapatkan informasi terhadap kinerja STIKSAM melalui web STIKSAM dan media masa lainnya	86	7	7	0
4	Adanya program penguatan kerjasama dan pengkajian ulang terkait MoU dan MoA setiap tahunnya	84	4	11	1
5	Adanya keterlibatan pengguna eksternal dalam pengambilan kebijakan yang terkait bidang kerjasama	86	9	3	2

